

平成 29 年 10 月 4 日

お客様各位

株式会社 CROSS CORPORATION

メールの一斉送信による個人情報（メールアドレス）の漏洩について

このたび、弊社が販売を受託しております新築分譲戸建「ハピアガーデン楠葉並木一丁目」におきまして、誠に遺憾ながらお客様のメールアドレスが他のお客様のメールに表示されるというトラブルが発生いたしました。

このような事態を招き、お客様はじめ関係者の方々に多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このような事態の発生を重く受け止め、これまで以上にお客様個人情報の取扱いに注意を払い、また管理体制を強化する等再発防止に努めて参ります。

記

1. 事案概要

平成 29 年 10 月 3 日（火）11 時 05 分弊社より一斉送信した「キャンセル住戸発生」メールマガジンについて、本来ならば送信先のメールアドレスが表示されない「BCC:」にて送信すべきところを誤って「TO:」にて送信したため、送信されたお客様のメールアドレス（140 件）が互いに閲覧できる状態になりました。

2. 流出した情報

情報の項目：メールアドレス

情報の件数：140 件

※流出先はメールを受信された方です。

※現在のところ、この件に関して二次被害は確認されておりません。

3. お客様への対応

対象となったお客様の皆様へは、10 月 4 日（水）から電話等により連絡を行い、直接お詫び申し上げますとともに、本内容をホームページに掲出し、皆様に周知いたします。

4. 再発防止策

- ① 個人情報を含む重要なメールや複数先へのメールの送信時の作業手順を見直し、改めてその取扱いの重要性を周知するとともに、個人情報の取り扱いを厳格にするよう徹底してまいります。

- ② 個人情報の取扱いについてのリスクの認識を徹底し、必要かつ適切な措置を講じます。

5. 本件に対するお問い合わせ先

株式会社 CROSS CORPORATION ハピアガーデン楠葉並木一丁目販売センター

午前 10:00~18:00 水曜日・木曜日定休（なお 10 月 4 日、5 日は営業）

TEL: 0120-840-144 メールアドレス: info@crosscorporation.co.jp

以上